

## 2. A TMX Mobile Solution Szerviz Kft. minőség- és környezetpolitikai nyilatkozata

A TMX Mobile Solution Szerviz Kft. szolgáltatási tevékenységével törekszik megrendelőit az előírásoknak és az elvárásoknak megfelelően magas minőségi színvonalú és környezetkímélő szolgáltatásokkal folyamatosan kiszolgálni, ezzel biztosítva és erősítve a TMX Mobile Solution Szerviz Kft. jó piaci helyzetét.

### **A TMX Mobile Solution Szerviz Kft. célja:**

Stabil háttér biztosítása, amellyel a TMX Mobile Solution Szerviz Kft. törekszik a technikai, szolgáltatási minőség színvonalának állandó javítására és a működés okozta környezeti terhelés csökkentésére. Piacvezetőként fokozott figyelmet fordít arra, hogy ügyfeleinek minden esetben kimagasló szolgáltatást nyújtson.

A kiváló minőség, technikai fejlettség, szakértelem, a szervezeti egységek és folyamatok magas fokú koordinálása, továbbá a piaci viszonyokhoz való gyors alkalmazkodási készség lehetővé tette a vállalat számára, hogy a hazai piac a már megszokott minőségű kiszolgálásán túl külföldi piacok felé is nyisson. A cégvezetés a jövőre nézve további bővülést prognosztizál.

Az ISO 9001:2008 és az ISO 14001: 2004 nemzetközi szabvány követelményeinek megfelelő integrált irányítási rendszer működtetése, amely egy garanciát ad üzletfeleink számára.

### **A TMX Mobile Solution Szerviz Kft. céljainak elérése érdekében:**

- A cégvezetés évente minőségi- és környezeti célokat fogalmaz meg, amelyet folyamatosan figyel, elemez és értékeli, hogy az irányítási rendszer és a folyamatok eredményességét folyamatosan fejleszteni tudja.
- A cég teljes kollektívája azért dolgozik, hogy biztosítsa a jelenlegi és leendő üzletfelek elégedettségét, kifogástalan, versenyképes termékek időben történő szállításával, illetve szolgáltatásainak legmagasabb szinten történő teljesítésével.
- Minden munkatárs felelős saját munkája minőségéért, folyamatos fejlődéséért és környezettudatos magatartásért, amelynek feltételeit (személyi és tárgyi) az ügyvezető igazgató biztosítja.
- A szervezeti struktúra, a munkavégzés átgondolt és szisztematikus, ezzel javítja a cégvezetés munkájának hatékonyságát, környezetre gyakorolt hatásának csökkentését, ezáltal növelve az ügyfelek elégedettségét, ami a cég piacképességét és megbízhatóságát erősíti.
- A környezet tehermentesítése érdekében törekszik a gazdaságilag elérhető legmagasabb technológiai színvonal alkalmazására, mellyel csökkenthető a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges alapanyag és energia felhasználás, a működési költségekkel egyaránt.
- Követi a jogszabályi előírásokat, amivel megfelel a környezetközpontú elvárásoknak és az ehhez szükséges szakmai és műszaki színvonalnak, hogy környezetkárosító hatását csökkentese és felkészült legyen a környezeti vészhelyzetek elhárítására.

A TMX Mobile Solution Szerviz Kft. vezetése és dolgozói tisztában vannak azzal, hogy a változó piaci helyzetben fennmaradni, fejlődni csak úgy lehet, ha minden eszközzel igyekszik megfelelni a vevők, megrendelők a termékekkel szembeni minőségi, költség szerinti és határidős elvárásainak és a környezeti ártalmaktól való mentességnek.

Budaörs, 2013 január 28.

Vass Gábor  
Ügyvezető igazgató