

## ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Amennyiben Ön meglátogatja a **TMX Mobile Solution Szerviz Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (a jelen tájékoztatóban: „**TMX**” vagy „**Adatkezelő**”) által üzemeltetett [www.tmx.hu](http://www.tmx.hu) honlapot és használja annak egyes funkcióit, szükségessé válik, hogy bizonyos célokból kezeljük az Ön személyes adatait.

Tájékoztatónkban információt talál arra vonatkozóan, hogy **milyen célokból, milyen alapon és meddig** kezeljük a személyes adatait, illetve **kinek továbbítjuk** azokat. Tájékoztatjuk továbbá azon **jogairól**, amelyek Önt az **adatkezelési tevékenységünkkel kapcsolatban** megilletik.

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el tájékoztatónkat és amennyiben a TMX adatkezelésével kapcsolatban bármilyen kérdése vagy kérése van, forduljon hozzánk bizalommal alábbi elérhetőségeinken:

### **TMX Mobile Solution Szerviz Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

cím: 2040 Budaörs, Kinizsi u. 2/B.

Link: [www.tmx.hu/kapcsolat](http://www.tmx.hu/kapcsolat)

Adatvédelmi kapcsolattartó: Páncél Róbert

### **1. Mit teszünk az Ön adatainak védelméért?**

A TMX elkötelezett a személyes adatok védelme iránt, ezért mindent megteszünk annak érdekében, hogy az Ön személyes adatait a jogszabályokkal összhangban kezeljük. A TMX az alábbi elveket követi az általa végzett adatkezelések során:

- ✓ Csak jogszerűen kezelünk személyes adatot.
- ✓ Csak célhoz kötötten, takarékosan és korlátozott ideig kezelünk személyes adatot.
- ✓ Vigyázunk az Ön személyes adataira.
- ✓ Segítünk abban, hogy Ön érvényesíthesse az adatkezeléssel kapcsolatos jogait.

### **2. Milyen esetekben kezeljük az Ön személyes adatait?**

#### **2.1. Ha Ön kapcsolatba lép velünk**

<b>Miért kezeljük az Ön adatait?</b>	Honlapunkon <b>kapcsolatba léphet</b> velünk, kérdést tehet fel szolgáltatásainkkal kapcsolatban, érdeklődhet készüléke állapotáról.
<b>Milyen alapon kezeljük az Ön adatait?</b>	TMX a fenti célból adatait az Ön <b>hozzájárulása</b> alapján kezeli.
<b>Köteles Ön megadni az adatait?</b>	Ön az adatait nem köteles megadni. Amennyiben az adatait nem adja meg, sajnos nem áll módunkban Önnel felvenni a kapcsolatot.
<b>Milyen adatokat kezelünk?</b>	Az Ön neve, e-mail címe, készüléke gyártója, az Ön által feltett kérdése, annak témaköre

<b>Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?</b>	Az Ön által kapcsolatfelvétel céljából megadott adatokat az Ön adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük, kivéve, amennyiben az adatokat ennél tovább tárolnunk kell (például fogyasztói panasz esetén)
<b>Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?</b>	Az Ön által feltett kérdés egy ún. Zendesk rendszerbe integrálódik, melyet a Zendesk Inc. nevű cég üzemeltet. A cég szerverei részben az Európai Unió területén kívül találhatóak. Az adattovábbítás megfelelő garanciája ebben az esetben az, hogy a Zendesk Inc. bejelentkezett az EU-US Adatvédelmi Pajzs (Privacy Shield) alá és kötelező erejű vállalati szabályokat alkalmaz.

## 2.2. Készülék nyomon követése (Munkalap keresés)

<b>Miért kezeljük az Ön adatait?</b>	Az általunk üzemeltett <a href="http://telemagxsm.com/">http://telemagxsm.com/</a> honlapon lehetőséget biztosítunk Önnek, hogy <b>nyomon követhesse, hogy hol tart készüléke javítása.</b>
<b>Milyen alapon kezeljük az Ön adatait?</b>	TMX a fenti célból adatait az Ön <b>hozzájárulása</b> alapján kezeli.
<b>Köteles Ön megadni az adatait?</b>	Ön az adatait nem köteles megadni. Amennyiben adatait nem adja meg, nem tudja igénybe venni a készülék nyomon követését biztosító szolgáltatásunkat.
<b>Milyen adatokat kezelünk?</b>	A készülék nyomon követésével kapcsolatban kezeljük <ul style="list-style-type: none"> <li>– készüléke IMEI számát, munkalap számát,</li> <li>– az Ön felhasználónevét és jelszavát.</li> </ul>
<b>Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?</b>	Adatait 5 évig tároljuk.
<b>Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?</b>	Készülék nyomon követésével kapcsolatban adatait harmadik személyek részére nem továbbítjuk.

## 2.3. Időpontfoglalás

<b>Miért kezeljük az Ön adatait?</b>	Amennyiben Ön Samsung készülékét szeretné megjavíttatani, lehetősége van honlapunkon keresztül <b>időpontot foglalni.</b>
<b>Milyen alapon kezeljük az Ön adatait?</b>	TMX a fenti célból adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeli.
<b>Köteles Ön megadni az adatait?</b>	Ön az adatait nem köteles megadni. Amennyiben adatait nem adja meg, nem tud honlapunkon keresztül időpontot foglalni.
<b>Milyen adatokat kezelünk?</b>	Időpont foglalással kapcsolatban az alábbi adatokat kezeljük: <ul style="list-style-type: none"> <li>– az Ön neve, kapcsolattartási adatai (cím, e-mail cím, telefonszám),</li> <li>– készülékével kapcsolatos adatok (pl. sorozatszám, IMEI szám, vásárlás adatai, hiba típusa, garancia típus, hálózati zár),</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– foglалás adatai,</li> <li>– az Ön által feltöltött dokumentumokban szereplő adatok</li> </ul>
<b>Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?</b>	Adatait 5 évig tároljuk.
<b>Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?</b>	Adatait harmadik személyek részére nem továbbítjuk.

## 2.4. Álláspályázatra jelentkezés


<b>Miért kezeljük az Ön adatait?</b>	Adatait <b>álláspályázat benyújtása, meghirdetett munkakör betöltése</b> céljából kezeljük. Álláspályázatát lehetősége van honlapunkon keresztül benyújtani.
<b>Milyen alapon kezeljük az Ön adatait?</b>	TMX a fenti célból adatait az Ön <b>hozzájárulása</b> alapján kezeli.
<b>Köteles Ön megadni az adatait?</b>	Ön az adatait nem köteles megadni. Amennyiben adatait nem adja meg, nem tud honlapunkon keresztül álláspályázatot benyújtani.
<b>Milyen adatokat kezelünk?</b>	Álláspályázattal kapcsolatban kezeljük <ul style="list-style-type: none"> <li>– az Ön nevét, kapcsolattartási adatait (e-mail cím, telefonszám)</li> <li>– az Ön által rendelkezésre bocsátott dokumentumokban (önéletrajz, motivációs levél stb.) szereplő adatokat</li> </ul>
<b>Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?</b>	Az Ön által megadott adatokat az álláspályázat lezárulásától számított 3 hónapig kezeljük.
<b>Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?</b>	Az Ön adatait együttműködő munkaerő-kölcsönző partnerünk felé továbbíthatjuk, akivel közös adatkezelői megállapodást kötöttünk. A megállapodás lényege az, hogy Önt az adatkezeléssel kapcsolatos információkról a TMX tájékoztatja és Ön az adatkezeléssel kapcsolatos jogait elsődlegesen a TMX felé, másodlagosan a Consulente Kft. felé érvényesítheti.




## 3. Milyen jogai vannak a TMX által végzett adatkezelési tevékenységekkel kapcsolatban?

Adatkezeléssel kapcsolatos megkeresésinek megválaszolásáért, illetve a kérelem teljesítésért alapvetően díjat nem számítunk fel. Amennyiben azonban az Ön kérelme megalapozatlan vagy túlzó (pl. ismétlődő), kénytelenek vagyunk Önre 2.000 Ft összegű adminisztratív költséget kiszámlázni.

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben Ön valamilyen kéréssel, megkereséssel fordul hozzánk és kétségeink vannak az Ön kilétével kapcsolatban, további információkat kérhetünk Öntől a személyazonossága megerősítéséhez.

Megkereséseire igyekszünk a kézhezvételtől számított 1 hónapon belül válaszolni. Amennyiben ez nem lehetséges, úgy a határidőt további 2 hónappal meghosszabbíthatjuk, amelyről értesítjük Önt.

<p><b>Hozzáférés</b></p> 	<p>Bármikor visszajelzést kérhet tőlünk arról, hogy az Ön személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Kérdést tehet fel az adatkezelés céljáról, arról, hogy milyen személyes adatait kezeljük, kinek továbbítjuk az adatait és meddig kezeljük azokat.</p>
<p><b>Helyesbítés</b></p> 	<p>Ön kérheti, hogy az általunk pontatlanul nyilvántartott személyes adatait helyesbítsük és a hiányosan nyilvántartott adatokat kiegészítsük.</p> <p>Felhívjuk figyelmét, hogy a személyes adataiban történt változás bejelentésével elősegíti, hogy a TMX mindig pontos adatokat tartson nyilván Önről.</p>
<p><b>Korlátozás</b></p> 	<p>Ön kérheti személyes adatai kezelésének TMX általi korlátozását, amennyiben</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– vitatja a személyes adatok pontosságát arra az időtartamra, amely lehetővé teszi, hogy a TMX ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,</li> <li>– az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését,</li> <li>– a TMX-nek már nincs szüksége a személyes adatokra, de Ön igényli azokat jogi igényei előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,</li> <li>– Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, arra az időtartamra, amíg megállapításra kerül, hogy a TMX jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos érdekeivel szemben.</li> </ul>
<p><b>Hozzájárulás visszavonása</b></p> 	<p>Amennyiben az adatkezelés alapja az Ön hozzájárulása, úgy Ön jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. Felhívjuk figyelmét, hogy az, hogy Ön a hozzájárulását visszavonta, nem teszi jogellenessé a korábban általunk végzett adatkezelési tevékenységeket.</p> <p>Arról, hogy mely esetekben alapozzuk az adatkezelést az Ön hozzájárulására, a Tájékoztató „Milyen alapon kezeljük az Ön adatait” részében találhat iránymutatást.</p>
<p><b>Tiltakozás</b></p> 	<p>Ön bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés alapja a TMX jogos érdeke. Erről bővebb információt találhat a jelen Tájékoztató „Milyen alapon kezeljük az Ön adatait” részében.</p> <p>Amennyiben Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, megpróbáljuk meggyőzni Önt, hogy az adatkezelés miért fontos a TMX számára és miért nem lehet sérelmes az Ön számára.</p>

<p><b>Törlés</b></p> 	<p>Ön kérheti, hogy töröljük a személyes adatait, ha</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a személyes adatra már nincs szükség az általunk közölt adatkezelési célhoz,</li> <li>– Ön visszavonta az adatkezeléshez adott hozzájárulását és más alapon nem kezelhetjük az adatait,</li> <li>– Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs olyan jogszerű ok, amely alapján folytathatnánk az adatkezelést,</li> <li>– jogellenesen kezeltük az Ön személyes adatát.</li> </ul>
<p><b>Adathordozhatóság</b></p> 	<p>Amennyiben az adatkezelés alapja az Ön hozzájárulása vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése, és az adatkezelést automatizált módon végezzük, Ön jogosult arra, hogy az Ön által a TMX rendelkezésére bocsátott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa vagy a TMX-et kérje arra, hogy az adatait másik adatkezelő részére továbbítsuk.</p>
<p><b>Panasz</b></p> 	<p>Amennyiben Ön az általunk végzett adatkezelési tevékenységgel kapcsolatban bármilyen rendellenességet tapasztal, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; <a href="https://naih.hu/">https://naih.hu/</a>). Emellett Ön jogosult bírósághoz fordulni jogai érvényesítése érdekében.</p>