

	<p>Integrált Irányítási Rendszer IIR164 Integrált irányítási politika</p> <p>Biztonsági kategória: 2.</p>	<p>ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 ISO/IEC 27001:2022 Verzió: 4.0 Utolsó módosítás: 2025.01.06. Módosító: IIR vezető</p>
--	---	--

A TMX Mobile Solution Szerviz Kft. Integrált Irányítási Politikája

Működésünk során arra törekszünk, hogy megrendelőinket az előírásoknak és az elvárásoknak megfelelően, magas minőségi színvonalú, versenyképes, környezetkímélő és biztonságos szolgáltatásokkal tudjuk folyamatosan kiszolgálni, ezzel biztosítva és erősítve a kiváló piaci helyzetünket.

Ennek biztosításához az ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 és ISO/IEC 27001:2013 nemzetközi szabványok követelményeinek megfelelő integrált irányítási rendszert működtetünk, amely garanciát ad üzletfeleink számára munkavégzésünk során.

Ennek érdekében működésünk során az alábbi irányelveket követjük:

- Cégvezetésünk évente minőségi, környezeti és információ biztonsági célokat fogalmaz meg, amelyet folyamatosan figyel, elemez és értékeli, hogy az irányítási rendszer és a folyamatok eredményességét, információ biztonságát és környezetvédelmét folyamatosan fejleszteni tudjuk.
- A cég teljes kollektívája azért dolgozik, hogy biztosítsa a jelenlegi és leendő üzletfelek megelégedettségét, kifogástalan, versenyképes termékek időben történő szállításával, illetve szolgáltatásainak legmagasabb szinten történő teljesítésével.
- Minden munkatárs felelős saját munkája fizikai és információs biztonságáért, minőségéért, folyamatos fejlődéséért és környezettudatos magatartásért, amelynek feltételeit (személyi és tárgyi) az ügyvezető igazgató biztosítja.
- A szervezet struktúrája, illetve a munkavégzése átgondolt és szisztematikus, ezzel javítja a cégvezetés munkájának hatékonyságát, környezetre gyakorolt hatásának csökkentését, ezáltal növelve az ügyfelek elégedettségét, ami a cég piacképességét és megbízhatóságát erősíti.
- Biztosítjuk a kinevezett felelősök hatáskörét, jogosultságát és a szükséges eszközöket feladataik ellátásához.
- Munkánk során biztosítjuk a területek és vezetők közötti együttműködést, riportolást, kommunikációt, ellenőrzést, hogy feladataikat és felelősségeiket magas színvonalúan tudják végezni.
- A környezet tehermentesítése érdekében törekszünk a gazdaságilag elérhető legmagasabb technológiai színvonal alkalmazására, mellyel csökkenthető a szolgáltatásunk elvégzéséhez szükséges alapanyag és energiafelhasználás, a működési költségekkel egyaránt.
- Követjük a jogszabályi előírásokat, amivel megfelelnünk a környezetközpontú elvárásoknak és az ehhez szükséges szakmai és műszaki színvonalnak, hogy munkánk környezetkárosító hatását csökkentjük és felkészültek legyünk a környezeti vészhelyzetek elhárítására.
- Az információbiztonsági tevékenységeket kiemelt jelentőséggel kezeljük a vezetőség által a dolgozók felé történő kommunikációban, példamutatásban és a mindennapos munkavégzés során.
- Kiemelt fontosságú számunkra a vezetői tisztánlátás és felkészültség a szervezetünket fenyegető veszélyekkel szemben, hogy hatékony védekezési és intézkedési – döntési mechanizmust alakíthassunk ki.
- A napi működésünk során az információbiztonság folyamatos fenntartása és emelése alapvető fontosságú, melyet az Információ Biztonsági Szabályzatunkban rögzítettünk, és melyet folyamatosan fejlesztünk.
- Magas színvonalú és egységes kockázati felmérést (mind IT, mind üzleti), intézkedési tervet és ellenőrzést működtetünk, külön figyelembe véve az egyes területek egyedi elvárásait, feltételrendszerét és az azoknak való megfelelést. Ezeket folyamatosan fejlesztjük, alkalmazkodva a változó kihívásoknak.
- Kiemelten kezeljük saját és partnereink adatainak teljes körű, zárt, folytonos és kockázatokkal arányos védelmét, valamint megtesszük az összes szükséges információvédelmi intézkedést az információbiztonsági elvárásoknak való megfelelés érdekében

Vezetésünk és dolgozóink tisztában vannak azzal, hogy a változó piaci helyzetben fennmaradni, fejlődni csak úgy lehet, ha minden eszközzel igyekszünk megfelelni a vevőink, megrendelőink a munkánkkal szembeni információ biztonsági, minőségi, költség szerinti és határidős elvárásainak, valamint a környezeti ártalmaktól való mentességnek.

Budaörs, 2025. január 20.

Vass Gábor - Ügyvezető igazgató